

# RELATÓRIO MENSAL

## Produção e Indicadores de Qualidade

### SETEMBRO/2020

#### **Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 012/2020.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA QUEIMADOS**  
**CONTRATO DE GESTÃO 012/2020**

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -		fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20								
	Cont.	Real.																
Atendimentos*	0	9755	0	8003	0	7897	0	5715	0	4695	0	4.498	0	5.411	0	5794	0	6462

\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Clínica Médica	8.123	6.769	6.838	5.342	4.386	3.882	4.580	4.958	5.486
Pediatria	1.396	1.070	913	300	400	586	755	759	917
Odontologia	180	111	88	7	0	0	0	30	13
Serviço Social	56	53	58	66	16	30	76	47	46
<b>Total</b>	<b>9.755</b>	<b>8.003</b>	<b>7.897</b>	<b>5.715</b>	<b>4.802</b>	<b>4.498</b>	<b>5.411</b>	<b>5.794</b>	<b>6.462</b>

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Clínica Médica	94	77	75	50	20	6	0	0	12
Pediatria	10	7	1	4	1	0	0	0	0
Odontologia	179	111	88	7	0	0	0	0	0
Serviço Social	55	53	58	66	16	30	76	50	46
<b>Total</b>	<b>338</b>	<b>248</b>	<b>222</b>	<b>127</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>76</b>	<b>50</b>	<b>58</b>

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Vermelha - Emergência	46	34	32	34	36	23	18	30	34
Amarela - Urgência Maior	1.370	1.224	1.125	902	924	761	1.143	955	1.116
Verde - Urgência Intermediária	8.305	6.622	6.682	4.778	3.097	3.225	3.839	4.448	5.154
Laranja	0	0	0	0	704	447	414	258	91
Azul - Não Urgência	4	1	4	0	74	5	0	7	9
<b>Total</b>	<b>9.725</b>	<b>7.881</b>	<b>7.843</b>	<b>5.714</b>	<b>4.835</b>	<b>4.461</b>	<b>5.414</b>	<b>5.698</b>	<b>6.404</b>

Atendimentos por Faixa Etária	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Menor de 01 ano	172	136	104	31	11	14	30	29	40
01 a 04 anos	448	380	313	111	84	153	189	183	243
05 a 09 anos	614	401	349	126	74	109	166	157	207
10 a 14 anos	485	367	398	128	98	148	172	176	201
15 a 19 anos	852	660	675	304	258	312	399	448	483
20 a 29 anos	2.108	1.590	1.634	1.183	904	994	1.152	1.342	1.330
30 a 39 anos	1.514	1.309	1.241	1.187	967	762	890	976	1.109
40 a 49 anos	1.313	1.040	1.175	1.139	982	566	897	913	1.097
50 a 59 anos	981	923	924	758	651	399	672	706	818
60 a 69 anos	696	581	579	470	455	396	410	432	498
70 a 79 anos	370	337	338	177	202	193	254	255	266
Maior de 80	172	157	113	100	79	89	98	121	112
<b>Total</b>	<b>9.725</b>	<b>7.881</b>	<b>7.843</b>	<b>5.714</b>	<b>4.765</b>	<b>4.498</b>	<b>5.329</b>	<b>5.738</b>	<b>6.404</b>

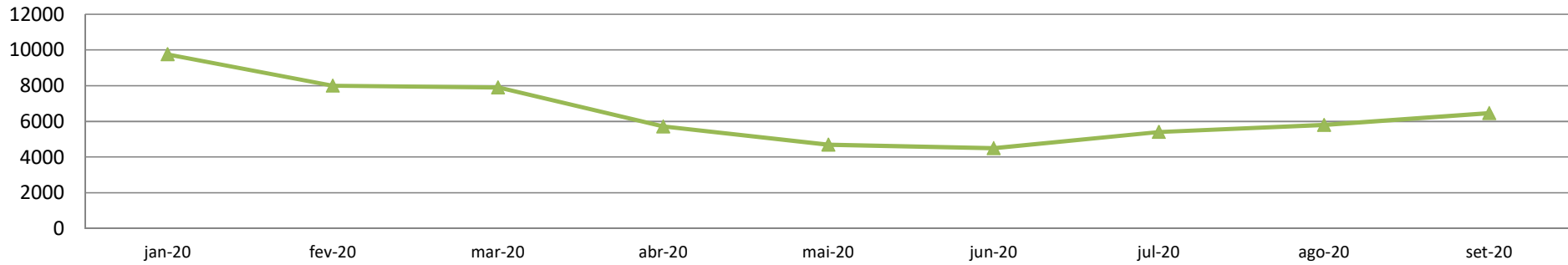
<b>Transferências Externas</b>	<b>jan/20</b>	<b>fev/20</b>	<b>mar/20</b>	<b>abr/20</b>	<b>mai/20</b>	<b>jun/20</b>	<b>jul/20</b>	<b>ago/20</b>	<b>set/20</b>
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Geral de Nova Iguaçu	4	0	7	3	0	0	0	0	3
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	3	1	1	3	0	0	0	0	2
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	1	0	0	5	0	0	0	0	0
IECAC (Botafogo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	3	1
Para Outras Unidades	2	9	5	6	19	15	16	14	9
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

<b>Procedimentos Enfermagem</b>	<b>jan/20</b>	<b>fev/20</b>	<b>mar/20</b>	<b>abr/20</b>	<b>mai/20</b>	<b>jun/20</b>	<b>jul/20</b>	<b>ago/20</b>	<b>set/20</b>
Curativos	577	206	95	287	66	115	147	134	126
Suturas	304	141	115	249	78	110	123	96	83
Aplicação de medicamentos	5.005	6.703	5.461	5.684	13.647	16.455	15.231	19.611	19.569
Eletrocardiograma	314	241	227	183	137	38	172	216	336
Inalação/nebulização	1.508	791	1.219	1.489	428	0	0	0	0
HGT (Glicemia)	5.937	3.944	3.650	4.409	1.390	3.125	1.227	715	1.366
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	13.434	11.837	10.808	9.311	3.740	5.100	2.301	953	1.422
Exames de Imagem	692	692	864	1.005	979	622	606	593	542
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	4.088	3.756	3.860	4.714	3.391	2.175	2.640	2.285	2.843
Lavagem de Gástrica	18	11	1	5	0	0	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31.877</b>	<b>28.322</b>	<b>26.300</b>	<b>27.336</b>	<b>23.856</b>	<b>27.740</b>	<b>22.447</b>	<b>24.603</b>	<b>26.287</b>

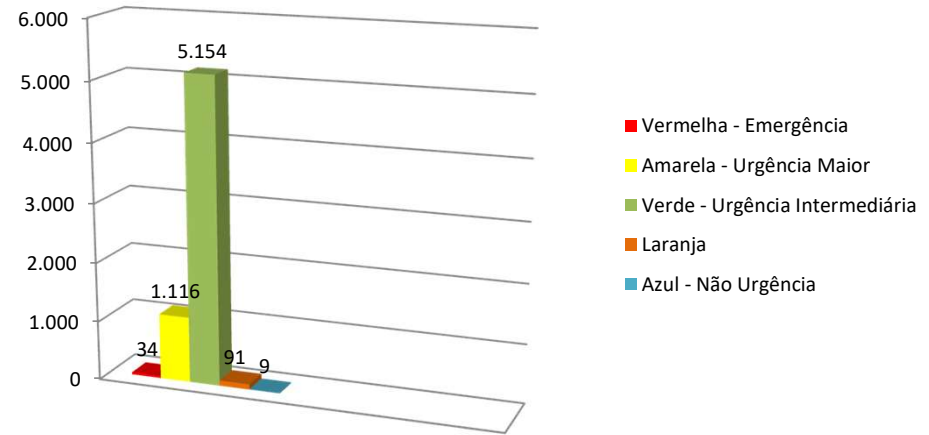
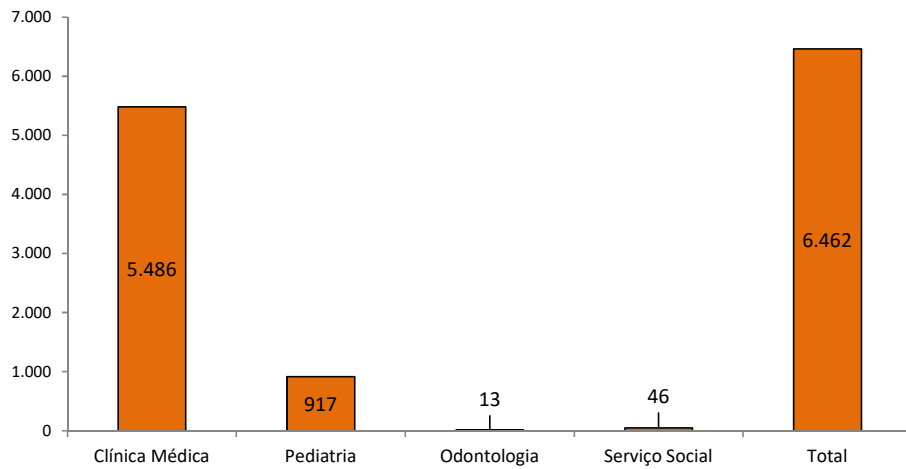
Óbitos	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	4	3	2	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1	0	0	2	1	1	3
TCE	0	1	0	0	0	0	0	0	0
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	1	0	0	0	1	3	4	2	4
IAM	1	1	2	0	0	0	1	2	2
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	3	3	3	30	22	0	5	5	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	15	13	4	10	14	7	4	5	11
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	2	2	1	2	0	0	2	0
PCR	4	0	8	0	2	5	5	1	4
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	1	1	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	0	1	1	2	0	0
PNEUMONIA	0	0	0	0	0	0	1	3	1
INSUFICIENCIA RENAL	0	3	0	0	2	0	1	2	1
HEMORRAGIA DIGESTIVA	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	1	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR	1	0	0	0	1	0	0	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	1	0	2	0	2	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	2	1	0	0	1	0	0	5	1
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SEPSE URINÁRIA OU ABDOMINAL	0	0	0	2	1	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	1	0	0	1	0	0	0
COVID?	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	32	27	24	44	50	23	24	30	30

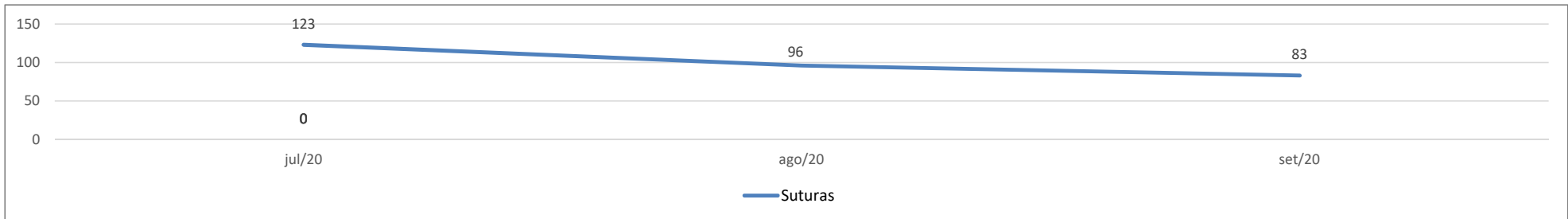
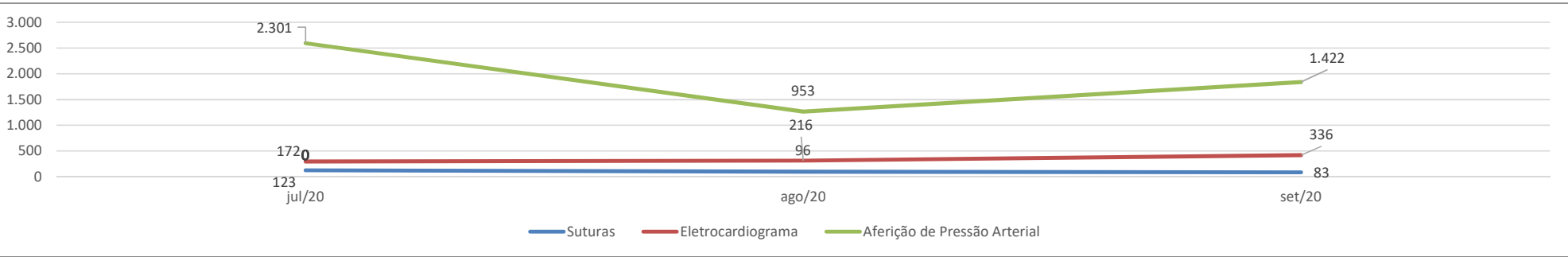
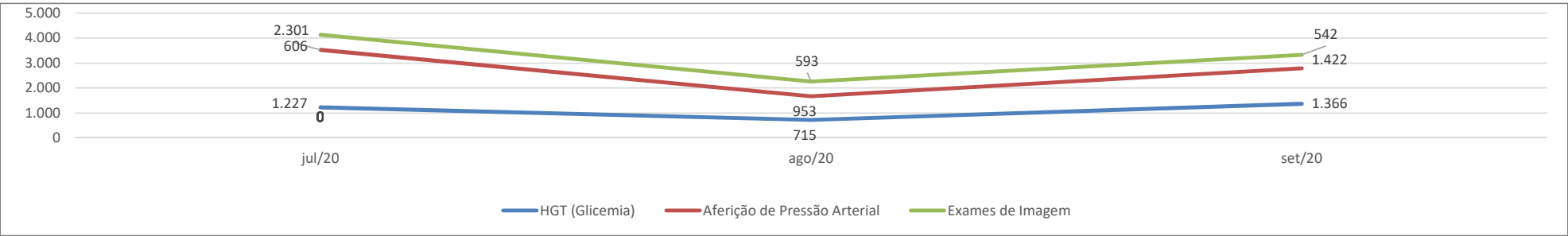
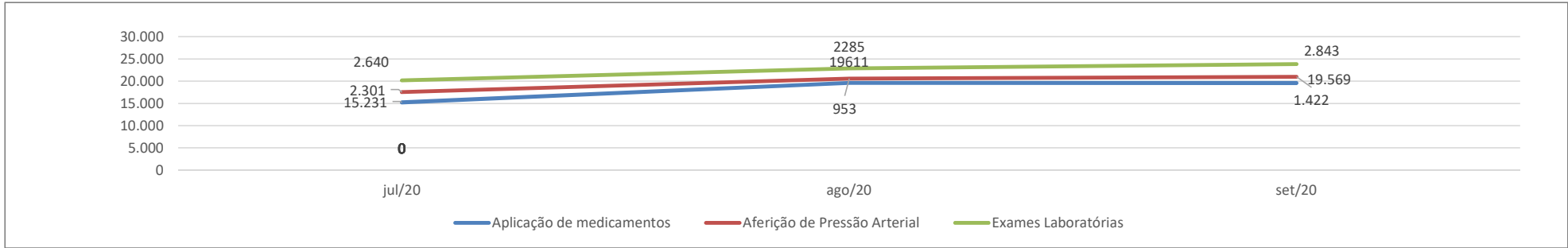
UPA QUEIMADOS  
CONTRATO DE GESTÃO 012/2020

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

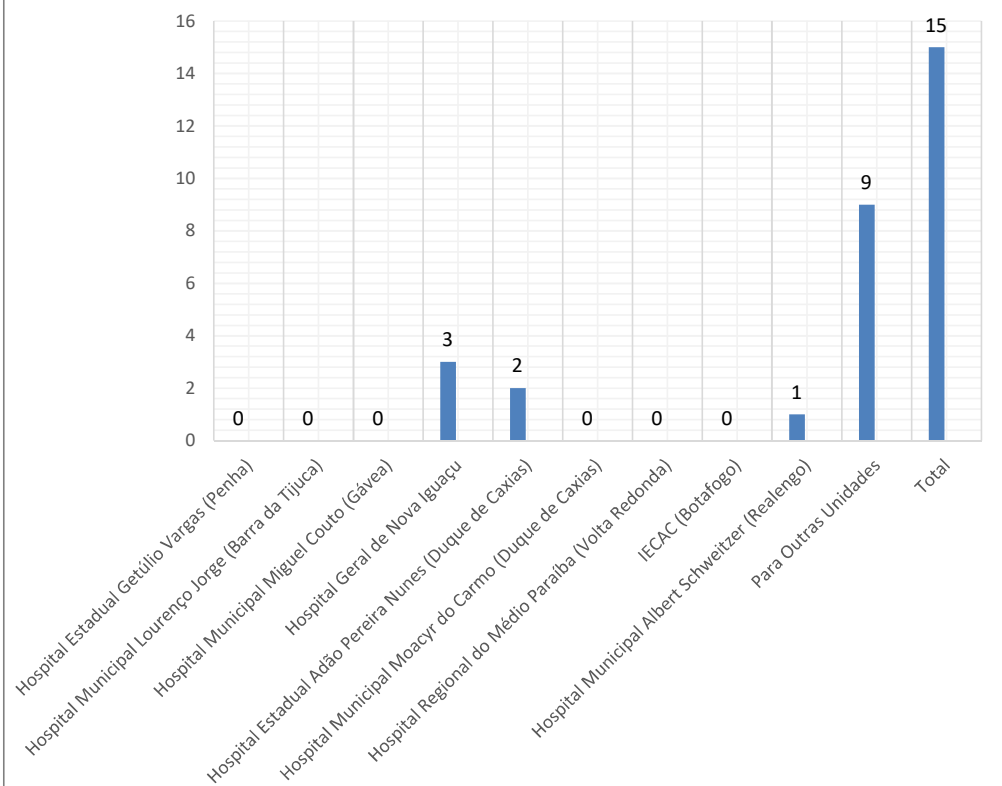


	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Série3	9755	0	8003	0	7897	0	5715	0	4695
	0	4.498	0	5.411	0	5794	0	6462	

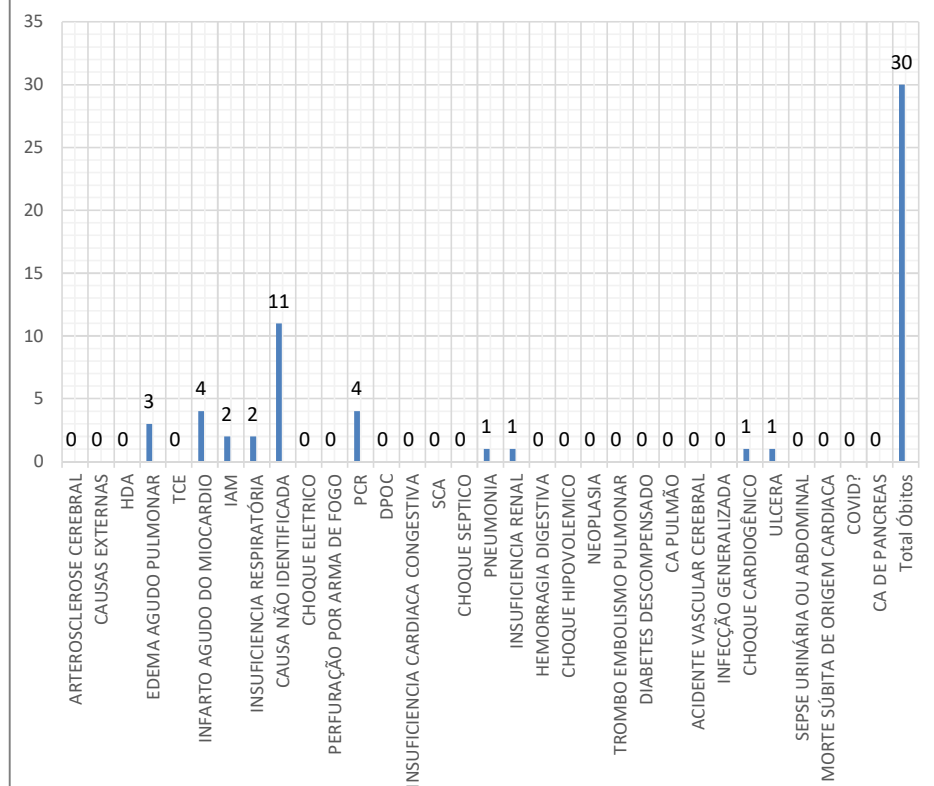




### Transferências Externas



### Óbitos



## Queixas/Reclamações

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

--

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES
-------------------------------------

<b>Nome:</b>	
<b>Telefone:</b>	
<b>Endereço:</b>	
<b>Cidade</b>	

**Queixa/Reclamação:**

--

**Resolução**

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES
-------------------------------------



**Elogios-Sugestões**

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

**Elogio/Sugestão:**

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES